



Γ' ΤΑΞΗ ΓΕΝ. ΛΥΚΕΙΟΥ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

Α.1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή και **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α.** Στο πρότυπο της ηγεσίας που ο ηγέτης προσανατολίζεται προς τα καθήκοντα, ο ηγέτης δίνει μεγάλη προσοχή στην υλοποίηση του έργου.
- β.** Η ενσυναίσθηση σημαίνει ότι ο δέκτης μπαίνει στη θέση του πομπού και συμπάσχει.
- γ.** Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά ανήκουν στο πολιτισμικό περιβάλλον.
- δ.** Το κίνημα των ανθρωπίνων σχέσεων υποστήριξε, ότι αν οι επιχειρήσεις επέτρεπαν στους εργαζόμενους να έχουν ενεργό συμμετοχή στη διοίκηση της επιχείρησης, εκτός των μεθόδων εργασίας, τότε το ηθικό τους θα βελτιωνόταν και θα έδειχναν μεγαλύτερη προθυμία για συνεργασία.
- ε.** Η σύνθεση των κάθετων ομάδων παραμένει σταθερή διαχρονικά.
- στ.** Το θεσμικό πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο λειτουργεί το κράτος είναι στοιχείο του πολιτικού περιβάλλοντος.

Μονάδες 24

Για τις προτάσεις Α2 έως Α4 να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση:

- Α.2.** Δύναμη είναι
- α.** η αλλαγή της σκέψης, των ιδεών, των ενεργειών και της συμπεριφοράς ενός ανθρώπου.
 - β.** το νόμιμο δικαίωμα που έχει κάποιος να εξασκεί τη δύναμη που διαθέτει.
 - γ.** ταυτόσημη έννοια με την έννοια της ηγεσίας.

- δ. η δυνατότητα ενός ατόμου να επιβάλλει την επιθυμία του στους άλλους.

Μονάδες 6

- A.3.** Κάποια άτομα συγκεντρώνουν την προσοχή τους σε ορισμένα σημεία του μηνύματος και δε δίνουν σημασία στα υπόλοιπα. Αυτό αφορά:

- α. προδιάθεση / προκατάληψη.
β. διαφορετικές αντιλήψεις.
γ. υπερευαισθησία.
δ. έλλειψη ενδιαφέροντος / απροσεξία.

Μονάδες 6

- A.4** Κίνητρο κατά τον Herzberg αποτελεί:

- α. οι πολιτικές της επιχείρησης.
β. οι σχέσεις που αναπτύσσει ο εργαζόμενος με τους συναδέλφους του.
γ. η ανάπτυξη των γνώσεων και της προσωπικότητας του εργαζόμενου μέσω της εργασίας του.
δ. η σιγουριά που αισθάνεται ο εργαζόμενος στη δουλειά του.

Μονάδες 6

- A.5.** Να περιγράψετε την πολιτισμική διάσταση της επιχείρησης.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

- B.1.** Να αναλύσετε τα βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία που συνθέτουν ένα σωστό μήνυμα ώστε να βελτιωθεί η επικοινωνία.

Μονάδες 12

- B.2.** Να αναφερθείτε στη συμβολή των Taylor (μονάδες 14) και Gantt (μονάδες 12) στην ιστορική εξέλιξη της οργάνωσης και διοίκησης (management).

Μονάδες 26

- B.3.** Να περιγράψετε τα πιο συνήθη προβλήματα ή μειονεκτήματα της λειτουργίας των ομάδων.

Μονάδες 12



Γ' ΤΑΞΗ ΓΕΝ. ΛΥΚΕΙΟΥ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

- A.1. α. Σωστό
β. Λάθος
γ. Λάθος
δ. Λάθος
ε. Σωστό
στ. Σωστό

A.2. δ

A.3. γ

A.4. γ

A.5. Σχολικό βιβλίο σελ. 28 παράγραφος 1.2.1.4 « Η πολιτισμική διάσταση της επιχείρησης».

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B.1. Σχολικό βιβλίο σελ. 154 – 155 παράγραφος γ. Βελτίωση του μηνύματος.

B.2. Σχολικό βιβλίο σελ. 57 « Ο Frederick Taylor (1856-1915) υπήρξε.....και καλής συνεργασίας.»

Σχολικό βιβλίο σελ. 58 « Ο Gantt συνεργάτης του Taylor.....και τον έλεγχο της εργασίας.»

B.3. Σχολικό βιβλίο σελ. 137 παράγραφος 3.3.3.3 «Προβλήματα λειτουργίας των ομάδων».